

“Hacia una cultura de innovación: el desafío es nuestro”

Andres Lazo Paez, Director Uen Investigación y Desarrollo

La innovación es el motor invisible que mueve a las organizaciones hacia adelante, especialmente cuando estas instituciones son responsables de algo tan esencial como el agua potable y el saneamiento. El documento "Memoria Gestión de la Innovación 2024" producido por la UEN Investigación y Desarrollo, es más que un simple reporte: es un espejo que refleja dónde estamos y hacia dónde debemos dirigirnos.

Este valioso insumo recoge la percepción institucional sobre la innovación, evidenciando logros alcanzados, áreas de mejora y, sobre todo, el potencial latente dentro de nuestro talento humano. Aunque la participación en este diagnóstico pudo haber sido limitada por diversos factores, su relevancia radica precisamente en iniciar conversaciones esenciales que deben expandirse a todos los niveles.

La importancia de contar con este tipo de esfuerzos radica en la capacidad que brindan para impulsar cambios significativos, orientados no solo a resolver desafíos técnicos específicos, sino también a construir una cultura institucional fuerte en términos de creatividad e innovación. Las conclusiones y recomendaciones aquí presentadas no solo son un llamado a la acción, sino una invitación para que todos, desde cualquier área, nos sintamos parte de un proceso que busca transformar positivamente nuestra institución.

Los invito sinceramente a leer este documento, a reflexionar sobre sus hallazgos y, sobre todo, a involucrarse activamente en los esfuerzos futuros para que la innovación no sea un acto aislado, sino una constante en nuestra manera de trabajar y servir mejor cada día.